



Extrait du Laboratoire Leprince-Ringuet

<http://poltst4.in2p3.fr/spip.php?article137>

La qualité pourquoi, comment ?

- Activités Techniques / Valorisation - Système et qualité -

Date de mise en ligne : vendredi 24 septembre 2010

Laboratoire Leprince-Ringuet

Le laboratoire participe à de grands projets internationaux que ce soit en physique des particules ou en astrophysique. Les nombreuses collaborations avec des laboratoires internationaux, avec des industriels mais aussi avec les agences spatiales dans le cas de projets d'astrophysique (spatial) s'amplifient. La volonté de maîtriser ces projets et de répondre aux spécifications techniques et scientifiques, associée à des durées de projets longues (plusieurs dizaines d'années entre le début du développement, l'utilisation et le démantèlement) rendent les démarches qualité incontournables.

Entreprendre une démarche qualité consiste à :

- Définir une organisation garantissant un niveau de qualité adapté au besoin et au contexte de travail.
- Mettre en place de façon progressive des outils et méthodes visant à assurer la maîtrise et l'amélioration continue des processus..

Elle s'appuie sur des « principes » et « méthodes » définis dans des normes, la plus courante étant la norme ISO 9001 « exigences pour les systèmes de management de la qualité ».

La mise en place d'une démarche qualité consiste, souvent, dans un premier temps, à formaliser des pratiques et méthodologies existantes.

Depuis 2002, le laboratoire a engagé des démarches qualité au niveau des projets. Le projet initiateur a été GLAST (renommé FERMI), un projet spatial.